

Частное профессиональное образовательное учреждение
Учебный центр «Оптимист»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ЧПОУ УЦ «Оптимист»

Е.В. Серов

20 апреля 2025 года



Отчет о результатах самообследования деятельности
Учебного центра «Оптимист»

Вологда

2025

Оглавление

1. Введение.....	3
2. Система управления учебным центром.....	4
3. Оценка образовательной деятельности.....	5
4. Кадровое обеспечение.....	6
5. Качество обучения слушателей.....	6
6. Условия реализации образовательной деятельности.....	7
7. Оценка востребованности выпускников.....	8
8. Функционирование внутренней системы оценки качества образования.....	9
9. Организация учебного процесса.....	10
10. Показатели деятельности организации, подлежащей самообследованию.....	11
11. Общие выводы.....	15

1. Введение

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в апреле 2025 года было проведено самообследование Частного профессионального образовательного учреждения Учебный центр «Оптимист» (далее – Учебный центр). Самообследование проводилось в соответствии с Порядком проведения самообследования образовательной организацией, утвержденным Приказом Минобрнауки от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» с целью определения эффективности образовательной деятельности Учебного центра за 2024 год, выявления возникших проблем в работе, а также для определения дальнейших перспектив развития.

Самообследование является необходимым условием для обеспечения доступности открытости информации о деятельности Учебного центра и представляет собой процесс самостоятельного изучения, анализа и оценки результатов деятельности образовательного учреждения, итогом которого является отчет о самообследовании организации.

Процедура самообследования решает следующие задачи:

- получение объективной и достоверной информации по всем видам деятельности Учебного центра;
- выявление сильных и слабых сторон в деятельности Учебного центра;
- устранение причин несоответствия показателей деятельности и разработка предупредительных мероприятий по устранению недостатков, выявленных в результате самообследования.

В процессе самообследования проводилась оценка системы управления Учебным центром, оценка образовательной деятельности, оценка кадрового обеспечения, оценка качества обучения слушателей, оценка условий реализации образовательной деятельности, актуальности и востребованности направлений обучения, оценка качества учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, а также анализ показателей деятельности Учебного центра.

В состав комиссии по самообследованию входили: директор, заместитель директора, руководитель отдела продвижения, руководитель учебного отдела.

Для самообследования были использованы локальные нормативные акты и распорядительная документация Учебного центра, учебные планы, программы подготовки слушателей, учебно-методическое и информационное обеспечение образовательной деятельности, материалы по кадровому и материально-техническому обеспечению образовательного процесса, документация по организации учебной работы. В целом, экспертиза содержания документов при подготовке способствовала совершенствованию учебно-методической деятельности Учебного центра и оказала положительное воздействие на повышение уровня организации и ответственности по предоставлению образовательных услуг, способствовала развитию системы контроля содержания и качества подготовки слушателей.

Результаты самообследования представлены ниже.

2. Система управления Учебным центром

Деятельность Учебного центра регламентирована Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Уставом и локальными нормативными актами Учебного центра.

Учебный центр является образовательным учреждением профессионального обучения и дополнительного профессионального образования и осуществляет образовательную деятельность на основании лицензии Департамента образования Вологодской области № 9675 от 05 октября 2020 года.

Учредитель Учебного центра: Серов Евгений Валентинович.

Общее руководство образовательным процессом Учебного центра осуществляет директор. Он же выполняет функции главного бухгалтера Учебного центра. В период отсутствия директора его замещает заместитель директора.

В структуре Учебного центра выделен учебный отдел и отдел продвижения. Руководитель учебного отдела и руководитель отдела продвижения решают текущие вопросы, связанные с деятельностью своих отделов.

Вопросы, требующие коллегиального принятия решения, рассматриваются на заседаниях Педагогического совета.

В целом, организационно-правовое обеспечение и организация управления образовательным процессом в Учебном центре соответствуют требованиям Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам (утв. Приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499), Устава и локальных актов.

3. Оценка образовательной деятельности

В соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности Учебный центр осуществляет подготовку руководителей и специалистов по профессиональному обучению и программам дополнительного профессионального образования, рабочих и служащих по программам профессионального обучения (программа профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, программам переподготовки рабочих, служащих и программам повышения квалификации рабочих, служащих).

Содержание дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения определяется Учебным центром самостоятельно на основе установленных квалификационных требований профессиональных стандартов, с учетом внешних социально-экономических факторов, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

Структура дополнительных профессиональных программ соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам (утв. Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499) и включает в себя цели и задачи программы, описание совершенствуемой и приобретаемой компетенции, учебный план, учебно-тематический план, содержание программы, список используемой литературы.

Структура программы профессионального обучения соответствует Порядку организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения (утв. Минобрнауки России от 18.04.2013 №292) и включает в себя цели программы, учебный план, содержание программы, список используемой литературы.

По итогам успешного освоения дополнительных профессиональных программ слушателям выдается документ об образовании установленного образца.

Контингент слушателей, обучающихся по дополнительным профессиональным программам, - специалисты и руководители предприятий, организаций и учреждений, имеющие среднее или высшее профессиональное образование; по программам профессионального обучения - рабочие и служащие, ранее не имевшие или имеющие профессию (профессии) рабочего, должности служащего.

Оценка степени освоения слушателями дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения в ходе самообследования подтверждает достаточно высокий уровень полученных знаний слушателями.

4. Кадровое обеспечение

Образовательный процесс осуществляют преподаватели, имеющие большой педагогический и практический опыт работы по направлению преподаваемой дисциплины. Доля педагогических работников с высшим образованием составляет 98%.

Обучением слушателей в Учебном центре по реализуемым образовательным программам занимаются 4 штатных преподавателя и внештатные преподаватели, приглашенные в качестве преподавателей по договорам гражданско-правового характера.

Преподаватели Учебного центра систематически повышают квалификацию в других учебных центрах овладевают современными методами организации учебного процесса и обучения, используют в преподавании современные коммуникационные технологии (Skype, Zoon, Сферум), компьютерные средства.

5. Качество обучения слушателей

В Учебном центре действует и постоянно совершенствуется система контроля качества подготовки слушателей, основанная на анализе результатов итоговой аттестации, а также отзывов о пройденном обучении от слушателей.

За 2024 год выпускниками было оставлено 54 отзыва в официальной группе Учебного центра в социальной сети Вконтакте. Все отзывы указывали на отличные условия и качество обучения, высокий уровень профессионализма преподавателей. Ежемесячно в ленте официального сообщества во Вконтакте публикуются посты с просьбой к выпускникам и слушателям оставить отзыв об обучении. В поисковой системе Яндекс на странице Учебного центра в Яндекс.Картах оставлено 12 отзывов, и все они имеют оценку 5 звезд.

Применяемая система оценки знаний слушателей позволяет обеспечить эффективный контроль усвоения программного материала.

Анализ условий проведения итоговой аттестации показал, что форма аттестации достаточна для определения уровня усвоения учебного материала дополнительных образовательных программ, программ профессионального обучения и приобретения новой компетенции слушателями, квалификационных разрядов по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования. Содержание итоговой аттестации соответствует в целом содержанию дополнительных образовательных программ и программ профессионального обучения.

6. Условия реализации образовательной деятельности

Теоретическое обучение слушателей проводится в учебной аудитории, расположенной по адресу: г. Вологда, ул. Челюскинцев, д. 7, оф. 512. Помещение отвечает установленным санитарным требованиям и требованиям пожарной безопасности.

Образовательный процесс обучающихся проводится в аудитории, которая оборудована письменными столами в количестве 7 штук для, 13 стульями, телевизором, тумбочкой, ноутбуками в количестве 20 штук, проектором, плакатами и информационным стендом. Все ноутбуки подключены к сети Internet. На компьютерах установлено программное обеспечение, необходимое для обучения по программам: 1С (все конфигурации), Гранд-Смета, CorelDraw, Adobe Photoshop, AutoCAD, пакет офисных приложений Microsoft (Word, Excel, PowerPoint), а также антивирусное программное обеспечение. Итоговая проверка знаний по охране труда, СИЗам, оказанию первой помощи пострадавшим проходит очно с применением дистанционных технологий в ОКС «Олимпокс» на ноутбуках.

Очное обучение с применением дистанционных технологий проводится на онлайн-платформах Skype, Zoom, Сферум, которые также установлены на каждом ноутбуке. Если у слушателя нет возможности проходить очное обучение с применением дистанционных условий на своей территории, Учебный центр дает возможность учиться в учебной аудитории на ноутбуке, подключенном к онлайн-платформе.

Материально-техническая база Учебного центра позволяет в полной мере обеспечить учебный процесс по всем программа профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, а также дополнительным образовательным программам. Учебно-методический материал печатается Учебным центром самостоятельно. Выпускные документы печатаются на принтере Учебного центра на бланках Госзнак, имеющих степень защиты от подделок.

Для обеспечения учебного процесса сотрудники учебного отдела имеют в своем распоряжении: 4 письменных стола, 3 компьютера, 4 стула, 2 МФУ (один - цветной).

Горячее питание обучающихся в Учебном центре не организовано, но каждый слушатель имеет возможность пообедать за счет собственных средств в Кафе «Европа», расположенном на 1 этаже бизнес-центра, в котором находится Учебный центр. Для этого между Учебным центром и ИП Хвалиным Владимир Валерьевич заключен договор от 18 мая 2020 года. Вместе с тем, в помещении Учебного центра есть микроволновая печь, кулер с питьевой водой, одноразовая посуда, которыми могут пользоваться обучающиеся.

7. Оценка востребованности выпускников

Часть выпускников Учебного центра относится к категории специалистов и работников предприятий, которым необходимо непрерывное дополнительное профессиональное образование по основному профилю их деятельности. Поэтому слушатели, направленные на обучение предприятиями и организациями, остаются работать на своих рабочих местах. Слушатели, которые направляются на обучение центрами занятости населения или зачисляются по личному заявлению, как правило, проходят обучение с последующим трудоустройством по выбранному направлению профессиональной подготовки.

8. Функционирование внутренней системы оценки качества образования

Согласно Федеральному закону от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» к компетенции образовательной организации относится обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования в образовательной организации. Внутренняя система оценки качества образования – совокупность организационных норм и правил, обеспечивающих объективную информацию и последующую оценку образовательных достижений слушателей, эффективности деятельности преподавательского состава, достаточность имеющихся ресурсов, качество образовательных программ с учетом запросов потребителей образовательных услуг.

Главной задачей Учебного центра является постоянное повышение эффективности образовательной деятельности, исходя из потребностей личности и общества за счет высокого качества предоставляемых образовательных услуг. В рамках функционирования внутренней системы оценки качества образования контроль осуществляется по таким направлениям, как качество образования, условия оказания образовательных услуг, эффективность функционирования созданной системы.

Результаты внутреннего мониторинга способствуют принятию обоснованных и своевременных управленческих решений, направленных на повышение качества образовательного процесса.

Внутренняя система оценки качества образования включает в себя оценку работы педагогических кадров со стороны администрации и изучение мнения, пожеланий, предложений слушателей, анализ результатов обучения.

Основными направлениями внутреннего контроля образовательного процесса являются:

- содержание и качество преподавания учебных тем (разделов) программы, модулей;
- содержание и качество обучения; качество знаний, умений, навыков, получаемых слушателем новых компетенций;
- состояние и качество нормативной и учебно-методической документации, выполнение решений педагогических советов и совещаний;

- содержание и качество подготовки и проведения итоговой аттестации слушателей;

- выполнение учебных планов, поставленных задач и программ развития.

Контроль осуществляет директор Учебного центра.

С целью повышения эффективности образовательной деятельности в Учебном центре применяется опрос слушателей, закончивших обучение.

Результаты опроса обобщаются и тщательно анализируются на заседании педагогического совета, что позволяет учитывать замечания и рекомендации слушателей в вопросах совершенствования качества организации образовательной деятельности.

Таким образом, внутренняя система оценки качества образования достаточна для получения объективных показателей деятельности Учебного центра.

9. Организация учебного процесса

Прием на обучение в Учебный центр осуществляется в соответствии с Положением об организации образовательного процесса в ЧПОУ УЦ «Оптимист». Прием заявок на обучение от физических и юридических лиц осуществляется в течение всего календарного года. Группы формируются по мере накопления заявок или установленных контрактами дат начала обучения.

Образовательный процесс в Учебном центре организуется в соответствии с нормативной документацией Министерства образования и науки РФ, распорядительными документами.

Образовательный процесс в Учебном центре осуществляется в течение всего календарного года и ведется на русском языке.

Образовательный процесс включает в себя очную, очную с применением дистанционных технологий, очно-заочную, заочную форму обучения. Сроки, формы обучения устанавливаются в соответствии с учебными планами программ обучения. Время и место проведения занятий устанавливаются расписанием, утверждаемым Директором Учебного центра.

Для всех видов аудиторных занятий устанавливается академический час продолжительностью 45 минут.

10. Показатели деятельности организации, подлежащей самообследованию

Приложение N 6
УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Министерства образования
и науки Российской Федерации
от 10 декабря 2013 г. N 1324

Н п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	492 человек / 10,2 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	346 человек/ 7,2 %
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по программа профессионального обучения, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	683 человека/ 14,2 %
1.4	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	1188 человек/ 24,6 %
1.5	Количество реализуемых профессиональных программ, в том числе:	109 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	27 единиц
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	16 единиц
1.5.3	Программ профессионального обучения	66 единиц
1.6	Количество разработанных	16 единиц

	дополнительных профессиональных программ за отчетный период	
1.6.1	Программ повышения квалификации	7 единиц
1.6.2	Программ профессиональной переподготовки	5 единиц
1.6.3	Программ профессионального обучения	4 единиц
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.8.	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	-
1.10	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	-
1.11	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	-
1.11.1	Высшая	-
1.11.2	Первая	-
1.12	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального	47 лет

	образования	
1.13	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	-
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
Подпункты 2.1, 2.2 не применялись с 08.07.2022 до 31.12.2024 (пункт 2 Приказа Минобрнауки РФ от 06.05.2022 N 442).		
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
Подпункты 2.4, 2.5 не применялись с 08.07.2022 до 31.12.2024 (пункт 2 Приказа Минобрнауки РФ от 06.05.2022 N 442).		
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	-
2.7	Общий объем НИОКР	-
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	-
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных	-

	учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	-
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	-
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	чел./%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	-
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	17 623,5 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	1 602,1 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	1 602,1 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	23 кв. м.
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м.
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м.
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное	23 кв. м.

	пользование	
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	2 единицы
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	58 единиц
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	-

11. Общие выводы

Проведенный комиссией по самообследованию Учебного центра анализ состояния организационно-правового обеспечения, системы управления, содержания и качества подготовки специалистов, кадрового, учебно-методического, информационного обеспечения, материально-технической базы позволяет сделать следующие выводы:

1. Для обучения слушателей в Учебном центре созданы соответствующие лицензионным нормативам условия ведения образовательной деятельности.
2. Структура и система управления Учебным центром соответствует требованиям и позволяет реализовывать заявленные программы профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.
3. Содержание, качество и уровень подготовки по реализуемым программам соответствует действующим нормам и требованиям.
4. Все виды учебных планов и программ имеют достаточное методическое обеспечение.
5. Кадровый состав и материально-техническое обеспечение учреждения удовлетворяют требованиям, необходимым для ведения образовательной деятельности.
6. Увеличение количества выпускников курсов профессионального обучения и дополнительного профессионального образования в 2024 году по

сравнению с 2023 годом, анализ отзывов после окончания обучения, оставленных в социальных сетях, в поисковом браузере Яндекс свидетельствует о востребованности программ обучения, о высоком уровне организации образовательного процесса, о профессионализме преподавателей.

Вместе с тем, по результатам самообследования можно дать следующие рекомендации:

1. Очное с применением дистанционных технологий обучение стараться чаще организовывать на отечественной платформе онлайн обучения – Сферум.

2. Рассмотреть возможность приобретения (при наличии финансовых возможностей) CRM-системы для повышения качества работы менеджеров Учебного центра при взаимодействии их с клиентами (юридическими и физическими лицами), управленческого звена (получение статических данных и т.д.).

3. Рассмотреть возможность приобретения LMS-платформы для оптимизации многих функций, связанных с процессом обучения: доступ слушателей к материалам курса и обеспечение их сохранности и авторских прав, удобная вебинарная комната, контроль за процессом обучения всех слушателей, подготовка выпускных документов и т.д.